

L'ARTISANE DU VOYAGE DE LUXE

NOM : Marie-Louise Moineau

FONCTION : créatrice et dirigeante de l'agence
Tselana Travel

LOCALISATION : Paris

De retour en France, il fallait à cette Libanaise une excuse pour repartir en Afrique, où elle avait vécu plusieurs années. Un soir son mari, Hubert, lui dit "Monte donc ta boîte."

Mordue de brousse, droguée de voyage, Marie-Louise Moineau décide de créer Tselana Travel.

"J'avais observé comment ça se passait avec les tour-opérateurs, et beaucoup de choses me dérangent dans ces circuits organisés..."

Dès que des amis venaient nous rendre visite en Afrique, je leur préparais un parcours de rêve. L'idée était trouvée. Tselana était né. Le principe : "monter des voyages uniquement sur mesure, pas du prêt-à-porter amélioré".

Aucun programme préorganisé. Tout est conçu par rapport à la personnalité du client. Pour le comprendre, Marie-Louise ou l'un de ses conseillers commence par de longues conversations et lui pose une myriade de questions.

"Que voulez-vous ? Que recherchez-vous dans le voyage ? Êtes-vous baroud ou pas ? Plutôt hôtel design ou classique ?" Il faut du temps. Il faut que tout fonctionne, que tout roule. Elle se rend sur le terrain

5 à 6 fois par an pour tout valider, depuis la qualité des hôtels et des lodges jusqu'au calcul des distances. Après analyse et délibération, le voyage se monte. On rappelle le client, son voyage est prêt, le programme lui est remis dans un étui en cuir contenant le descriptif, les billets, l'assurance ainsi qu'une lithographie du pays visité. Pas un voyage identique, toujours le même plaisir et la même attention pour les monter. Aucun détail n'est laissé pour compte. On pense à tout, jusqu'à la petite attention qui surprendra le plus pointilleux des clients. "Un masque vénitien en forme de chat offert par Tselana le jour de l'anniversaire d'une petite fille que ses parents avaient amenée à Venise", "une bouteille d'un excellent vin, déployé en plein safari au Botswana" ne sont que valeurs ajoutées à la qualité du séjour et au souvenir gardé



Si sa spécialité reste l'Afrique, la brousse et les lodges, Marie-Louise s'est ouverte au reste du monde. "On ne peut pas tout connaître, mais on peut sentir les choses." Elle possède ce sixième sens.

SON LEITMOTIV : "Il n'est rien de plus beau que l'instant qui précède le voyage, l'instant où l'horizon de demain vient nous rendre visite et nous dire ses promesses"
[Milan Kundera]

SON CREDO : "Comme tout ce qui compte dans la vie, un beau voyage est une œuvre d'art" [André Suarès].

SA CONVICTION : "Le voyageur est encore ce qui importe le plus dans un voyage" [André Suarès]