

MARIE-LOUISE MOINEAU

Voyage Haute Couture

Son CV en 3 dates

1996 Mon premier contact avec l'Afrique. J'ai suivi mon mari en Afrique du Sud où j'ai eu un coup de cœur pour ce continent. J'y ai travaillé pendant 2 ans comme Operations Manager pour le Tour Opérateur Sud-Africain Echoes of Africa.

1999-2003 Je collabore à la fondation d'African Tselana, tour opérateur spécialisé dans l'organisation de safari haut de gamme.

2003 Je crée mon agence à Paris, Tselana Travel, spécialisée dans la création de voyages sur mesure.

Il fallait à cette jolie Française d'origine libanaise un prétexte pour repartir en Afrique... Fascinée par les grandes étendues de savane et la magie de la brousse, elle crée son agence pour monter des voyages de rêve, du sur-mesure pour des souvenirs exceptionnels.

Qu'est ce qui vous a poussé à ouvrir votre agence?

J'avais observé les carences des circuits organisés qui étaient proposés. Les itinéraires n'étaient pas toujours logiques, les choix des hébergements était parfois incohérents avec le profil des clients. Et puis, il faut un peu de finesse pour comprendre que le luxe n'est pas qu'une question d'hébergement. De beaux hôtels il y en a plein mais des endroits magiques...

Son actu

Elle aimerait ouvrir davantage ses destinations et pousser des pays comme la Zambie ou le Malawi qui pourraient séduire une clientèle habituée à voyager en Afrique. Mais elle reste conquise par le Bouthan, la Nouvelle Zélande, le Japon et ses ryokan. «C'est l'essence même de Tselana de trouver les endroits les plus naturels et les plus luxueux. Un très bel hôtel dans un site qui l'est moins ne sera donc pas référencé chez nous. Car une expérience, c'est un tout: un hôtel, un service et un environnement».

Son prochain voyage?

Le Japon, je n'y suis jamais allée. Il faut du temps pour monter une destination. Je me rends sur le terrain cinq ou six fois par an pour tout valider, depuis la qualité des hôtels, des lodges, les safaris sur place, les distances...



Sa nuit la plus confortable?

Je suis quelqu'un qui dort à peu près n'importe où. S'il fallait choisir, peut-être Shumba Camp en Zambie.

Sa plus belle photo de voyage?

Celle d'un léopard bondissant que l'on a vu 30 secondes. C'était tellement furtif que je me demande encore comment j'ai réussi cette photo.

Ce qu'elle emporte toujours avec elle?

Mes souvenirs car je voyage plutôt léger.

La demande la plus folle de la part d'un client?

L'ouverture de jardins et de musées privés à Kyoto, en dehors des horaires habituels.

Sa destination de prédilection?

La Zambie, c'est un pays formidable qui s'ouvre au tourisme. C'est le moment d'y aller!

Son credo?

«Comme tout ce qui compte dans la vie, un beau voyage est une œuvre d'art» (André Suarès).

Sa définition du voyage sur mesure?

Répondre à toutes les demandes et être disponible 24h/24? Nous avons un téléphone d'urgence qui peut être utilisé à toute heure du jour et de la nuit par les clients.

Tselana Travel, 15, rue Monsigny 75002 Paris
Tél. : + 33 (0)1 55 35 00 30 – www.tselana.com