

RENDEZ-VOUS EN TERRES INCONNUES

Voyager c'est bien, voyager haut de gamme c'est mieux. La fondatrice de Tselana Travel, Marie-Louise Moineau et son équipe se démènent pour vous offrir une expérience exceptionnelle à l'autre bout du monde. Du sur-mesure auquel on devient vite accro.

Texte \ Martin Vienne — Photo \ DR



« *Nous sommes disponibles 24 heures sur 24* » déclare Marie-Louise Moineau, la fondatrice de Tselana Travel. L'experte en voyage de luxe est à l'écoute de ses clients aussi bien en amont que pendant le séjour. Créée en 2003, l'agence s'est

développée au fur et à mesure jusqu'à proposer une myriade de destinations. Cette année par exemple, ce sont la Géorgie et le Nicaragua qui ont été ouverts aux clients prestigieux de Tselana Travel. Dans les régions déjà connues, le travail ne s'arrête pas pour autant : l'équipe, réunie autour de Marie-Louise, se rend sur place 20 à 30 fois par an afin de découvrir de nouveaux trésors et vérifier si la qualité est toujours au rendez-vous.

DE L'INSOLITE POUR LES ÉLITES

Plus que du sur-mesure et du haut de gamme, Tselana Travel s'attache à faire vivre à ses clients des expériences hors des sentiers battus. Loin des circuits envahis par le tourisme de masse, l'agence organise, au

départ de l'Europe, des voyages d'exception pour ceux qui souhaitent parcourir autrement la diversité des paysages qui composent la planète. Ce côté insolite n'entache pas le niveau de luxe des prestations proposées. Les clients sont comme des VIP qui n'ont qu'un coup de

fil à passer pour réserver une excursion, un spectacle ou toute autre envie, la plus excentrique soit-elle. « *Quand je monte un voyage, j'essaye de le faire comme si c'était pour moi, précise Marie-Louise, je me demande quelles seraient les choses qui me plairaient et celles qui me déplairaient.* » Un suivi personnel est accordé à chaque voyageur afin que celui-ci n'ait pas à se soucier des considérations matérielles.

En dénichant les perles rares, l'agence de voyages souhaite en mettre plein la vue à cette clientèle qui voyage beaucoup. « *À force de parcourir le monde les voyageurs peuvent vite être blasés* », remarque Marie-Louise. Aux petits soins pour vous faire vivre des instants de rêve, Tselana Travel travaille aussi constamment pour vous surprendre. — ☺

